

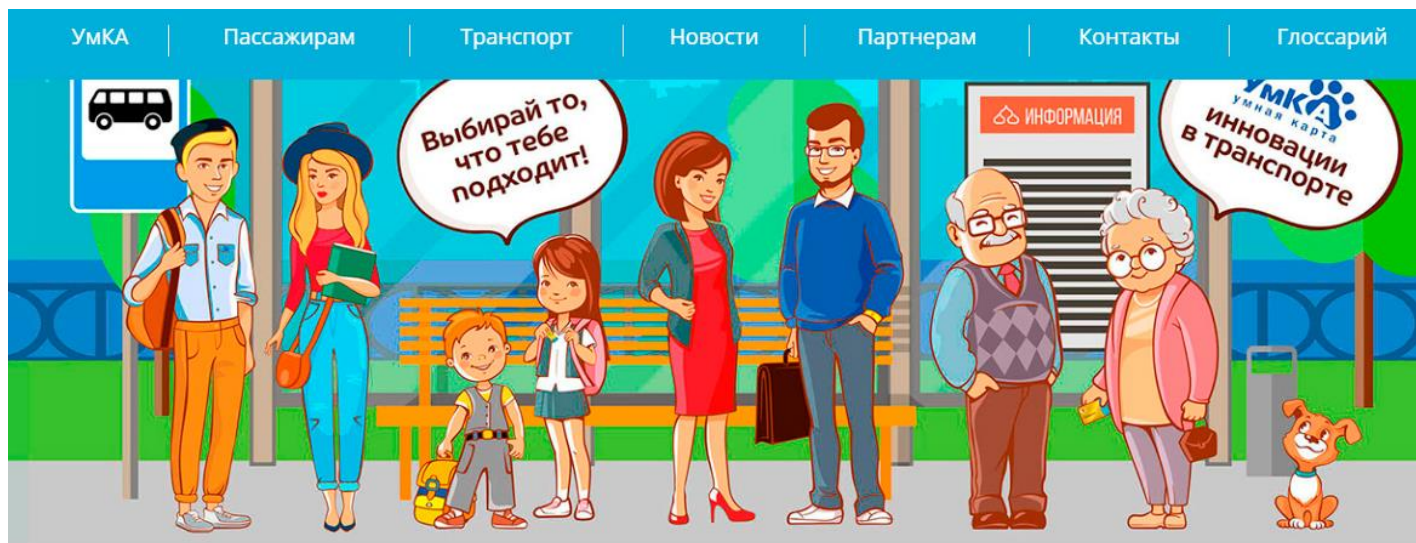
# ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОПОЛНЕНИЮ ТРАНСПОРТНЫХ УМКА-НОСИТЕЛЕЙ НА САЙТЕ WWW.КАРТАУМКА.РФ

Обратите внимание, что пополнение через сайт возможно только в том случае, если вы уже пополняли транспортный носитель в агентской сети. Первое пополнение носителя в обязательном порядке происходит в одной из более чем 1200 точек пунктов продаж и пополнения.

Информация о балансе носителя доступна на сайте на следующий день после прямого пополнения — и через сутки в случае отложенного пополнения.

После пополнения носителя на сайте [www.картаумка.рф](http://www.картаумка.рф) информация о транспортном ресурсе обновится после первой поездки.

1. На главной странице проекта [www.картаумка.рф](http://www.картаумка.рф) перейдите к разделу «Проверка баланса и пополнение».



## Проверка баланса и пополнение

умКА

Введите номер носителя

9012125544665

Номер носителя указан:  
карта — на обратной стороне под штрих-кодом  
брелок — на обратной стороне  
браслет — на обратной стороне

Проверить баланс

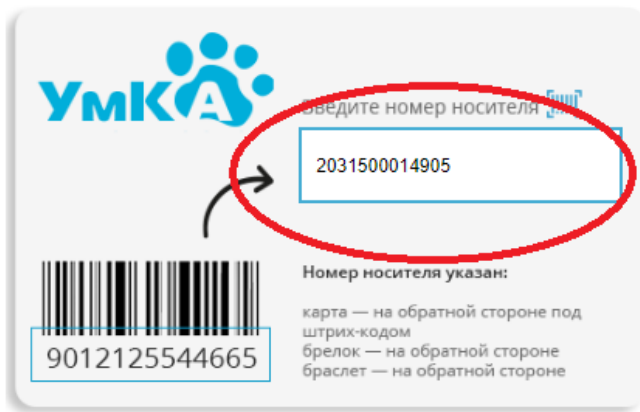
Пополнить носитель

Проверить льготу

Выйти из стоп-листа для банковских карт

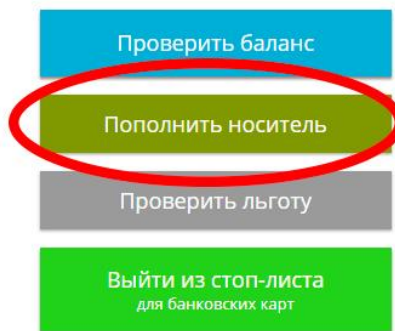
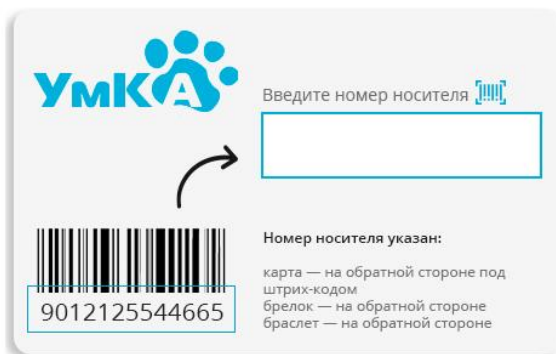


2. Введите 13-значный номер носителя в соответствующее окно. Номер карты расположен на обратной стороне под штрих-кодом; номер браслета и брелка — на обратной стороне.



3. Нажмите на кнопку «Пополнить носитель»

## Проверка баланса и пополнение

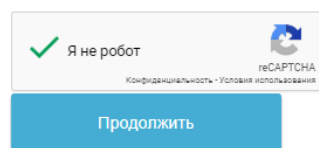


4. В следующем окне требуется поставить подтверждение, что вы не робот. Для этого поставьте галочку и нажмите «Продолжить».



## Проверка баланса и пополнение носителя

Вы не робот?



Только пользователь карты имеет право использования сервиса для получения информации о своей карте. Неправомерное использование сервиса преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

[Вернуться назад](#) | ←

5. Для оплаты через приложение «Сбербанк. Онлайн» в открывшемся окне появится **QR-код** при помощи которого можете пополнить свой носитель. Для оплаты через сайт [www.картаумка.рф](http://www.картаумка.рф) - нажмите кнопку «Пополнить».

## Проверка баланса и пополнение носителя

Оплата через Сбербанк Онлайн



Ваш носитель:

2031200617239

Срок действия носителя истекает

Пополнить

Данный сервис использует технологию отложенного пополнения. Оплату необходимо записать, приложив транспортный носитель к терминалу при первой поездке: если это произойдет до 15 числа включительно, то проездной будет записан на текущий месяц; с 16 — на следующий.

**Внимание!!!** Информация о продлении вашего проездного билета на сайте загружается в терминал кондуктора в течение двух дней.

6. В открывшемся окне появится сумма платежа, соответствующая ранее выбранному и записанному на ваш транспортный носитель типу тарифного плана. Для продолжения оплаты необходимо указать e-mail, на который придет квитанция об оплате.

Если адреса электронной почты нет, необходимо подтвердить, что вы ознакомлены и согласны с Политикой обработки персональных данных (в том числе на сайте проекта), а также, что у вас нет почты. Нажмите на кнопку «Далее».

УмКА

Пассажирам

Транспорт

Новости

Партнерам

Контакты

Глоссарий

## Проверка баланса и пополнение носителя

Ваш носитель:

2030400071605

570



Сумма платежа соответствует выбранному Вами тарифу. Данный сервис онлайн-пополнения не предусматривает смену тарифа проездного билета

на указанный e-mail поступит [квитанция \(чек\)](#)

Введите эл. почту

У меня нет почты

Я подтверждаю, что ознакомлен и согласен с [Политикой обработки персональных данных](#) и [Положением об обработке персональных данных](#) сайта картаумка.рф

Далее

7. В следующем окне откроется возможность оплаты через «Сбербанк». Для завершения операции введите необходимые сведения о вашей платежной карте и нажмите «Оплатить».

The screenshot shows the Sberbank website interface for a payment. At the top left is the Sberbank logo. Below it, the text 'Описание заказа' (Order description) is followed by a downward arrow. The amount '570,00 ₽' is displayed. Below that is an 'E-mail' input field. To the right of the email field, there is a note: 'По указанному адресу мы вышлем чек.' (We will send the receipt to the specified address). Below the email field is a 'Новая карта' (New card) section with three input fields: 'Номер' (Number), 'Месяц/год' (Month/year), and 'CVC2/CVV2' (with a help icon). At the bottom of this section is a checkbox labeled 'Запомнить карту' (Remember card).

### Условия использования

1. Пополнить транспортный носитель (карту/браслет/брелок) можно с помощью дебетовой или кредитной карты любого банка. Комиссия не взимается.
2. Сумма пополнения носителя строго равна стоимости ранее выбранного типа тарифного плана «Электронный проездной билет».  
*\*при пополнении тарифного плана «Электронный кошелек» можно вносить любую сумму от одного рубля с условием, что сумма денежных средств после пополнения не будет превышать 3000 рублей.*
3. Самостоятельно изменить тарифный план при пополнении нельзя. Для смены типа тарифного плана необходимо обратиться в одну из точек по продаже и пополнению проездных билетов.
4. Пополнение тарифного плана «Электронный проездной билет» возможно до 15 числа на текущий месяц — и начиная с 16 числа на последующий.

Таким образом, если оплата на текущий месяц не была произведена, но пополнение носителя на следующий месяц происходит до 15 числа включительно, и по какой-то причине носитель был приложен к терминалу оплаты, он активируется на текущий месяц.

Квитанцию о пополнении необходимо получить у кондуктора муниципального транспорта или водителя коммерческого автобуса в течение нескольких дней после пополнения. Квитанцию необходимо сохранять до окончания периода действия оплаченного тарифного плана «Электронный проездной билет».