

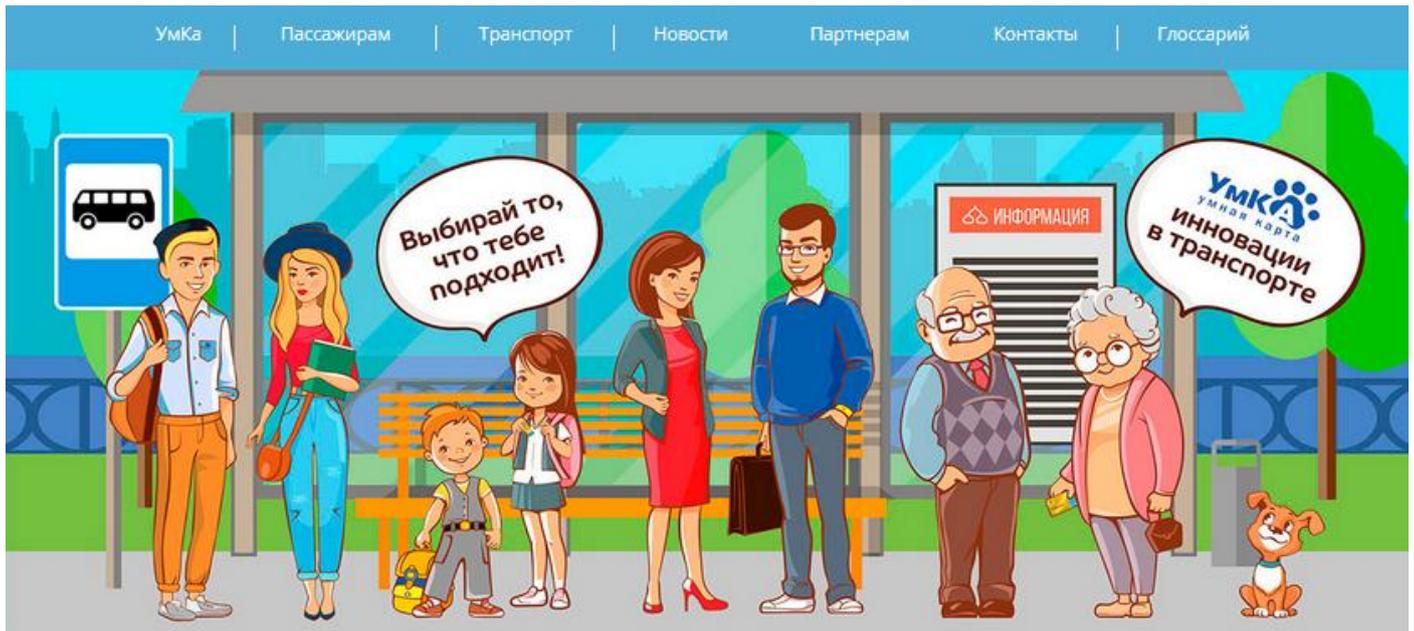
# ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОПОЛНЕНИЮ ТРАНСПОРТНЫХ УМКА-НОСИТЕЛЕЙ НА САЙТЕ WWW.КАРТАУМКА.РФ

Обратите внимание, что пополнение через сайт возможно только в том случае, если вы уже пополняли транспортный носитель в агентской сети. Первое пополнение носителя в обязательном порядке происходит в одной из более чем 1000 точек пунктов продаж и пополнения.

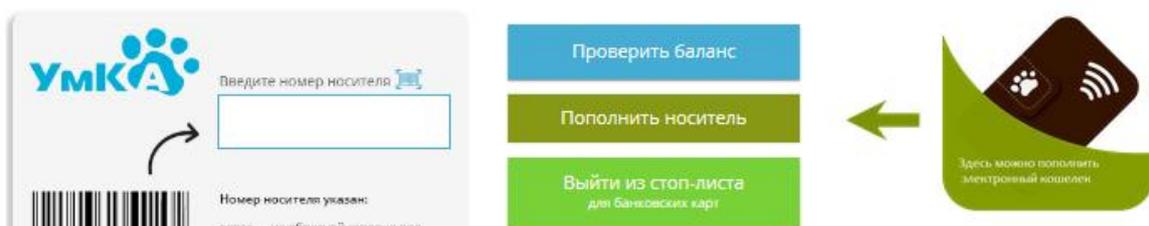
Информация о балансе носителя доступна на сайте на следующий день после прямого пополнения — и через сутки-двое в случае отложенного пополнения.

После пополнения носителя на сайте [www.картаумка.рф](http://www.картаумка.рф) информация о транспортном ресурсе обновится после первой поездки.

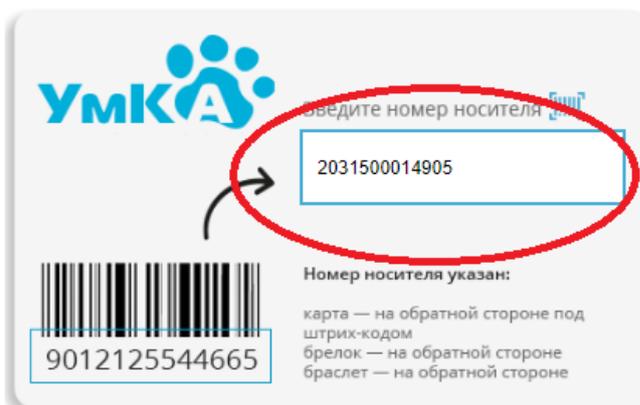
1. На главной странице проекта [www.картаумка.рф](http://www.картаумка.рф) перейдите к разделу «Проверка баланса и пополнение».



## Проверка баланса и пополнение

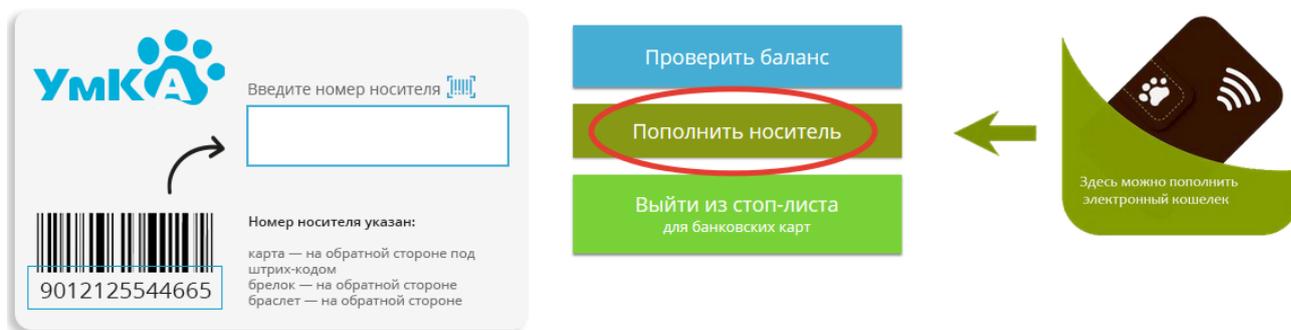


2. Введите 13-значный номер носителя в соответствующее окно. Номер карты расположен на обратной стороне под штрих-кодом; номер браслета и брелка — на обратной стороне.

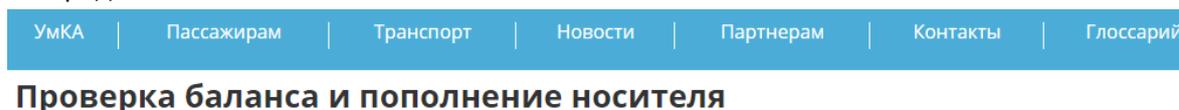


3. Нажмите на кнопку «Пополнить носитель»

## Проверка баланса и пополнение



4. В следующем окне требуется поставить подтверждение, что вы не робот. Для этого поставьте галочку и нажмите «Продолжить».



Вы не робот?



Продолжить

Только пользователь карты имеет право использования сервиса для получения информации о своей карте. Неправомерное использование сервиса преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

[Вернуться назад](#) | ←

5. Для оплаты через приложение «Сбербанк.Онлайн» в открывшемся окне появится **QR-код** при помощи которого можете пополнить свой носитель. Для оплаты через сайт [www.картаумка.рф](http://www.картаумка.рф) - нажмите кнопку «Пополнить».



6. В открывшемся окне появится сумма платежа, соответствующая ранее выбранному и записанному на ваш транспортный носитель типу тарифного плана. Для продолжения оплаты необходимо указать e-mail, на

который придет квитанция об оплате.

Если адреса электронный почты нет, необходимо подтвердить, что вы ознакомлены и согласны с Политикой обработки персональных данных (в том числе на сайте проекта), а также, что у вас нет почты. Нажмите на кнопку «Далее».

УмКА

Пассажирам

Транспорт

Новости

Партнерам

Контакты

Глоссарий

## Проверка баланса и пополнение носителя

Ваш носитель:

2030400071605

570

₽

Сумма платежа соответствует выбранному Вами тарифу. Данный сервис онлайн-пополнения не предусматривает смену тарифа проездного билета

на указанный e-mail поступит [квитанция \(чек\)](#)

Введите эл. почту

У меня нет почты

Я подтверждаю, что ознакомлен и согласен с [Политикой обработки персональных данных](#) и [Положением об обработке персональных данных](#) сайта картаумка.рф

Далее

7. В следующем окне откроется возможность оплаты через «Сбербанк». Для завершения операции введите необходимые сведения о вашей платежной карте и нажмите «Оплатить».

The screenshot shows the payment interface for a new card. At the top, the Sberbank logo is displayed. Below it, the order description is shown as '570,00 ₽'. There is a field for 'E-mail' with a note: 'По указанному адресу мы вышлем чек.' Below this is a form for a 'Новая карта' (New card) with fields for 'Номер' (Number), 'Месяц/год' (Month/year), and 'CVC2/CVV2' (with a help icon). At the bottom, there is a checkbox labeled 'Запомнить карту' (Remember card).

### Условия использования

1. Пополнить транспортный носитель (карту/браслет/брелок) можно с помощью дебетовой или кредитной карты любого банка. Комиссия не взимается.
2. Сумма пополнения носителя строго равна стоимости ранее выбранного типа тарифного плана «Электронный проездной билет».  
*\*при пополнении тарифного плана «Электронный кошелек» можно вносить любую сумму от одного рубля с условием, что сумма денежных средств после пополнения не будет превышать 3000 рублей.*
3. Самостоятельно изменить тарифный план при пополнении нельзя. Для смены типа тарифного плана необходимо обратиться в одну из точек по продаже и пополнению проездных билетов.

4. Пополнение тарифного плана «Электронный проездной билет» возможно до 15 числа на текущий месяц — и начиная с 16 числа на последующий.

Таким образом, если оплата на текущий месяц не была произведена, но пополнение носителя на следующий месяц происходит до 15 числа включительно, и по какой-то причине носитель был приложен к терминалу оплаты, он активируется на текущий месяц.

Квитанцию о пополнении необходимо получить у кондуктора муниципального транспорта или водителя коммерческого автобуса в течение нескольких дней после пополнения. Квитанцию необходимо сохранять до окончания периода действия оплаченного тарифного плана «Электронный проездной билет».