

## Инструкция по пополнению транспортных карт на сайте [www.картаумка.рф](http://www.картаумка.рф)

Пополнение через сайт **не возможно** в случаях:

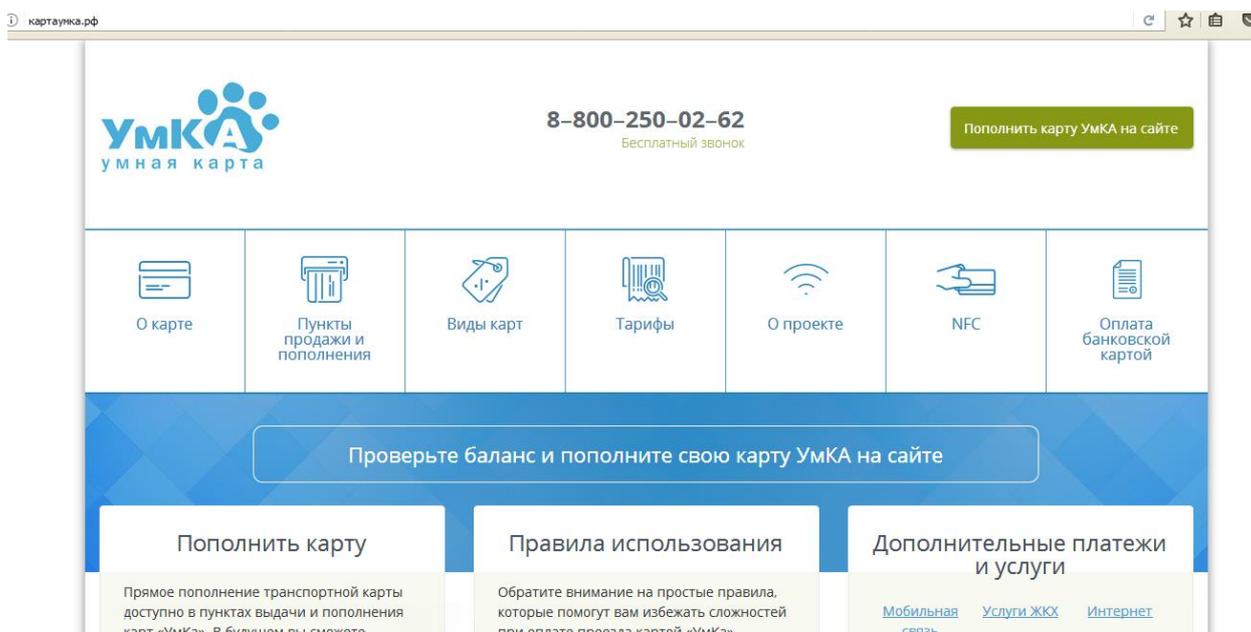
1. если Вы ни разу с марта 2017 года не пополняли транспортную карту в пунктах продаж и пополнения
2. получили новую карту (первично или повторно).

Информация о балансе на Вашей карте видна на сайте на следующий день после пополнения на терминале.

Если Вы пополнили карту через сайт, то информация о балансе изменится на следующий день после прикладывания карты к терминалу оплаты проезда.

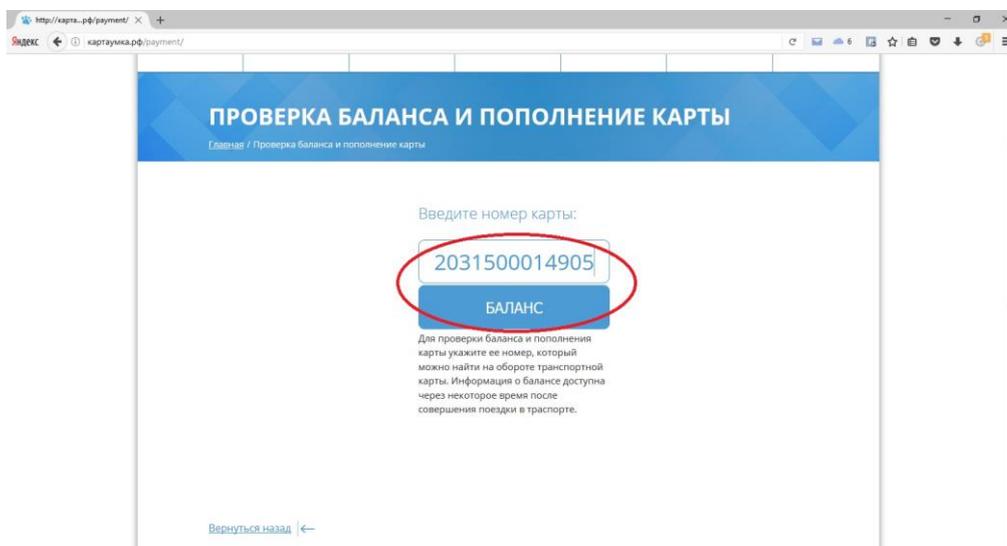
Для возможности пополнения через сайт в вышеуказанных случаях Вам необходимо провести первичную активацию в киосках по продаже проездных билетов, или у наших агентов (КВЦ, Почта, Рязанский городской оператор или Центр оплаты коммунальных платежей) и со следующего месяца вы сможете пополнять транспортную карту через наш сайт.

1. Зайдите на сайт [www.картаумка.рф](http://www.картаумка.рф) . Откройте главную страницу.

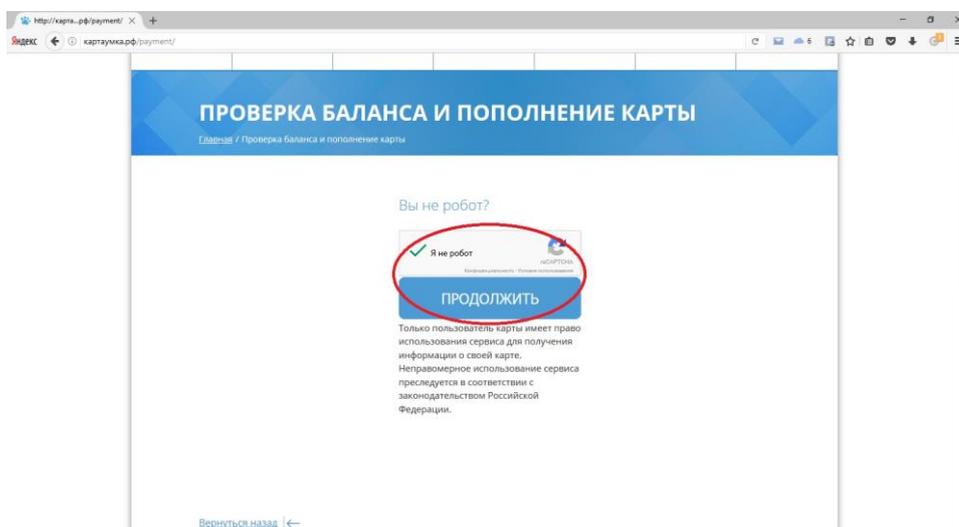


2. Нажмите раздел «Проверьте баланс и пополните свою карту Умка на сайте» (на сайте можно пополнить как транспортную карту «Умка так и карту старого образца с логотипом Электронная Рязань)
3. Введите номер транспортной карты, указанный на обороте карты под штрихкодом.



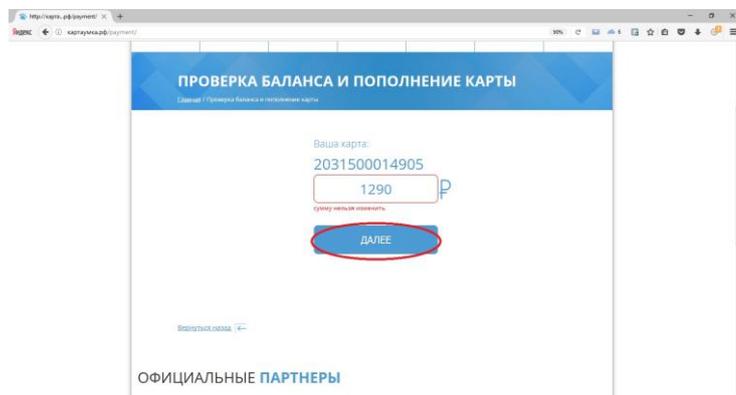


4. Поставьте галочку в графе я не робот и дождитесь загрузку.

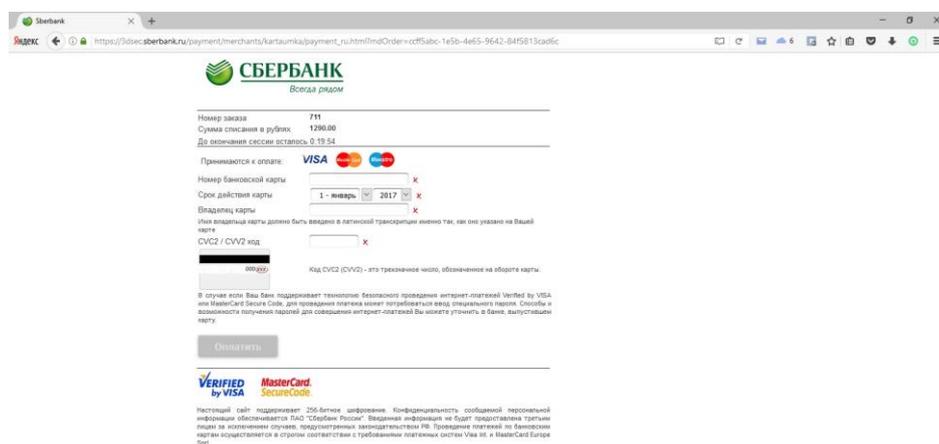


5. В следующем окне нажмите «пополнить», ознакомившись с условиями пополнения.

Убедитесь в правильности суммы пополнения.



6. Введите данные банковской карты и нажмите «Оплатить».



Условия использования:

1. Пополнить транспортную карту через сайт возможно с помощью банковской карты любого банка. Комиссии нет.
2. Сумма пополнения безлимитного проездного равна сумме тарифа, изменяться не может. Сумма пополнения электронного кошелька от 1 до 3000 рублей.
3. Тариф, записанный на транспортную карту через сайт изменяться не может. При пополнении через сайт Вы можете пополнить только проездной билет, записанный на Вашу карту в предыдущем месяце. (например, если вы хотите выбрать вместо проездного на 2 вида транспорта проездной на этот месяц на 1 вид транспорта, обратитесь в точки по продаже проездных билетов, так как тариф меняется только при прикладывании транспортной карты к терминалу).
4. Пополнение возможно до 15 числа на текущий месяц и с 16 числа на следующий. Продление проездного билета происходит не в момент оплаты на сайте, а при прикладывании проездного билета к терминалу кондуктора. Таким образом, если у вас не было проездного билета на текущий месяц, и вы приложили пополненную карту через сайт до 16 числа, то он активируется на текущий месяц. Если же в текущем месяце ваш проездной уже активирован, то чек о продлении на следующий месяц вы можете получить у кондуктора в течение нескольких дней после пополнения. Сохраните этот чек на период действия проездного.